

RAPPORT ANNUEL 2020

Cyber-Cible



Nous prenons notre envol...

Organisme communautaire spécialisé en intégration
socioprofessionnelle dans la région de Lanaudière

PROLOGUE



À LA MÉMOIRE DE

GUY FERLAND
(MEMBRE DE NOTRE ORGANISME)

2019

TON DÉPART FUT VRAIMENT SOUDAIN, NE NOUS
LAISSANT PAS LE TEMPS DE TE DIRE AU REVOIR.
TU RESTERAS DANS NOTRE MÉMOIRE.

DE TOUTE L'ÉQUIPE DE CYBER-CIBLE



MOT DU PRÉSIDENT

BIENVENUE À CETTE 13 IÈME ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE L'ORGANISME CYBER-CIBLE

Bonjour à tous et à toutes,

Le principal objectif de Cyber-Cible est de soutenir des personnes à risque d'exclusion sociale en leur offrant des outils pour développer leurs aptitudes socioprofessionnelles.

Or, cette année 2020 nous a réservé toute une surprise. Le fait de rester si souvent à la maison n'était pas prévu pour les employés de l'organisme, et nous avons dû faire preuve d'une capacité exceptionnelle d'adaptation à ce contexte. L'équipe de travail a maintenu ses différents plateaux en utilisant toutes leurs compétences et ceci dans la mesure des possibilités permises. L'équipe administrative a dû faire face sans cesse au confinement et déconfinement en utilisant toute sa créativité. Bravo à tout le personnel pour cette réussite.

Cyber-Cible, par son conseil d'administration et de concert avec ses employés, s'est donné le mandat de maintenir une relative stabilité dans ce quotidien très spécial et de ne pas ajouter d'autres projets, cet objectif a été atteint.

L'organisme continue d'offrir un service de qualité à un grand nombre de participants. Nous sommes soucieux de respecter la mission et ce rôle qui nous est confié, nous le tiendrons dans l'adversité. Nous souhaitons à l'organisme Cyber-Cible de continuer à dispenser ses bons services.

Merci aux participants pour leur confiance, au personnel pour leur fidélité, aux membres du CA pour la cohésion de leurs décisions et enfin, merci aux clients du centre de copies pour leur fidélité.

Au plaisir de vous revoir, au bonheur de vous rencontrer.

PASCAL DIARTE



MOT DE LA COORDONNATRICE



OUF! Par quoi commencer?

C'est avec quelques rides en plus que j'écris ces lignes... Comme nous venions de stabiliser l'équipe et les services offerts par l'organisme, une autre épreuve nous attendait, la PANDÉMIE! Et voilà que celle-ci a surpris les gens du monde entier en les forçant à se réorganiser et à se réinventer dans tous les domaines. Nous avons dû faire preuve d'adaptation et d'innovation cette année à cause de la Covid-19. Par chance, j'ai l'opportunité de travailler avec une équipe dynamique qui aime relever des défis et qui tente toujours de répondre aux demandes de la clientèle de manière originale. Toute l'équipe s'est retroussée les manches et a su faire preuve de dévouement pour offrir le meilleur service possible à nos membres. Bref, nous les avons encadrés, écoutés et encouragés de différentes manières au cours de la dernière année.

Malgré ce tourbillon d'évènements, soyez assurés que nous avons offert le plus de services possibles, et ce, en respectant les consignes de la sécurité publique. Comme la priorité de Cyber-Cible est de toujours répondre aux besoins de sa clientèle, nous avons su le faire en ajoutant une touche d'humanité durant cette période difficile et compliquée à comprendre pour une partie de la clientèle.

Nous avons offert de belles activités de reconnaissance à nos membres cet été. Les participants des activités de travail valorisantes ont eu la chance de visiter « Les jardins du Méandre ». Ils ont eu l'opportunité de nourrir les animaux et de jardiner avec les intervenants sur place! Quant aux participants des différents plateaux de travail, ils ont été invités à une épluchette de blé d'inde. Ces activités de reconnaissances furent grandement appréciées par nos membres et leur milieu de vie.

Cette année 2020 nous aura tous mis au défi et je suis fière de dire: défi relevé!

Geneviève Lacroix



ON
S'OCCUPE
DE VOUS
tout va bien aller...

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020

PASCAL DIARTE
PRÉSIDENT

YSABEL FRÉCHETTE
VICE-PRÉSIDENTE

MÉLANIE PICARD
TRÉSORIÈRE

ISABELLE LAFORGE
SECRÉTAIRE

STÉPHANIE LABELLE
ADMINISTRATRICE

MARIE-ISABELLE SPICKLER
ADMINISTRATRICE

FRANCE LAFOND
ADMINISTRATRICE

Cette année,
les membres du
conseil
d'administration
se sont
rencontrés à
6 reprises.



MISSION

Cyber-Cible est un Organisme Communautaire Autonome (OCA) avec un volet d'économie sociale qui permet d'aider les personnes à risque d'exclusion sociale à développer leurs aptitudes socioprofessionnelles.

LES 8 CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (ACA)

ÊTRE UN ORGANISME À BUT NON LUCRATIF;

ÊTRE ENRACINÉ DANS LA COMMUNAUTÉ;

ENTREtenir UNE VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE;

ÊTRE LIBRE DE DÉTERMINER SA MISSION, SES APPROCHES;

AVOIR ÉTÉ CONSTITUÉ À L'INITIATIVE DES GENS DE LA COMMUNAUTÉ;

POURsuivre UNE MISSION SOCIALE QUI LUI SOIT PROPRE ET QUI FAVORISE LA TRANSFORMATION SOCIALE;

FAIRE PREUVE DE PRATIQUES CITOYENNES ET D'APPROCHES LARGES, AXÉES SUR LA GLOBALITÉ DE LA PROBLÉMATIQUE ABORDÉE;

ÊTRE DIRIGÉ PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INDÉPENDANT DU RÉSEAU PUBLIC.



4046, rue Queen
Rawdon, Québec
J0K 1S0



450.834.4440
1.888.258.4440



info@cybercible.gmail.com
www.cyber-cible.org



cyber-cible/ centre de copies

RESSOURCES HUMAINES



ISABELLE LAFORGE

GESTION FINANCIÈRE

L'année 2020 a été une année un peu spéciale. La pandémie nous a pris par surprise, mais malgré tout ça, notre équipe a su relever ce défi. Pour moi, le travail n'a jamais arrêté, j'ai dû me tourner vers le télétravail avec trois adolescents à la maison qui faisaient l'école virtuellement. Wow... tout un défi de ce côté aussi!

Financièrement, Cyber-Cible a réussi à tenir le cap et ce, malgré une diminution significative des revenus causée par la fermeture du centre de copies pendant plusieurs mois.

Je nous souhaite ainsi qu'à toute la population de retrouver une vie un peu plus normale prochainement.

Merci et tous ensemble, on fait la différence!

SARA MORIN

SERVICE À LA CLIENTÈLE AU CENTRE DE COPIES



Mon année 2020 a été un peu déprimante, non pas concernant mon travail, mais comme tout le monde à cause des impacts de la covid-19 sur nos vies. Mon travail cette année a été très enrichissant comme d'habitude, j'ai commencé l'année en effectuant mes tâches habituelles au centre de copies. Après la période de confinement, j'ai recommencé à travailler, mais seulement sur appels. Aussi, j'ai eu l'opportunité de commencer à travailler chez Travail adapté Lanaudière (T. A. L.) avec un peu d'insécurité au début, mais finalement tout s'est bien passé. Alors, je peux dire que mon année s'est bien terminée.

SYLVIE TREMBLAY

AGENTE D'INTÉGRATION ET
RESPONSABLE DU PLATEAU REPENTIGNY

J'effectue le suivi des 27 personnes qui sont en activités de travail valorisantes (ATV) dans les entreprises, commerces et organismes du secteur sud de Lanaudière. Mon objectif premier est de voir à ce que le déroulement du stage demeure à la satisfaction tant de la personne en stage que de l'employeur et des employés qui la côtoient. C'est lors de mes visites dans les entreprises que j'évalue la situation et que, en collaboration avec la personne en stage et l'employeur, des modifications sont apportées si nécessaire.

Cette année, à cause de la situation pandémique, seulement 8 personnes ont pu maintenir leur activité de travail. Par conséquent, mes contacts furent de natures différentes (contact téléphonique, zoom, texto, promenade à pied dans le secteur où la personne réside).

Je suis ravie puisque mon travail me donne l'occasion de voir concrètement de beaux exemples d'intégration: un participant qui est invité au party de Noël des employés, des participantes bénévoles qui sont invitées aux formations tout comme les autres bénévoles, une collègue qui se déplace au domicile de la participante pour la visiter car elle est en congé de maladie, un participant qui reçoit son badge annuel soulignant ses années d'ancienneté dans le milieu de stage; etc.

En terminant, je souhaite vous dire qu'en tant qu'employée de Cyber-Cible, je me considère moi aussi comme une personne en activité de travail valorisante.



*Pionnière des ATV
depuis 2013*

*Plus de 30 ans de
carrière dans le
domaine...*

APRÈS UNE RETRAITE DE 2 ANS, J'AI EU LE PLAISIR DE REPENDRE DU SERVICE POUR CYBER-CIBLE EN 2018.

CHRISTINE MAROIS & ROXANE BRUNET
INTERVENANTES AU PLATEAU PLASTIQUES GPR



L'année 2020 a été une année imprévisible. Au mois de mars on nous annonce que le plateau doit fermer du jour au lendemain, tous les participants se retrouvent chez eux sans aucune activité. C'est pas facile pour eux mais nous gardons un contact téléphonique pendant le premier mois, par la suite on s'aperçoit qu'ils ont tellement hâte de revenir au travail, qu'ils pensent que nous appelons pour leur dire que nous recommençons, alors on décide d'espacer les appels.

On se retrouve à la fin du mois d'août. Nous devons respecter les consignes du gouvernement alors nous planifions un horaire de sorte que nous aurons 4 participants par jour au lieu de 8 comme d'habitude. Nous décidons d'ouvrir 5 jours pour que personnes ne perde sa place, et ce, grâce à notre stagiaire qui est en stage 4 jours/ semaine. Nous sommes accueillis avec beaucoup de plaisir et de chaleur de la part des employés de l'usine, le contact est vraiment bon et beau à voir. Ils nous mentionnent que ce n'était pas pareil quand nous n'étions pas là.

Les participants ont été en mesure de bien suivre les consignes (port du masque, distanciation sociale, lavage des mains) nous pouvons même dire qu'ils pouvaient reprendre les employés qui oubliait de porter leur masque ! Nous tenons à remercier Nicolas, notre stagiaire, qui nous a été d'une aide précieuse. Il a su renforcer l'esprit d'équipe et améliorer l'entraide entre les participants.

En espérant que 2021 sera meilleure...

Roxane et Christine

MARIETTE BABIN
INTERVENANTE AU PLATEAU FÉES DES DENTS



Bonjour,

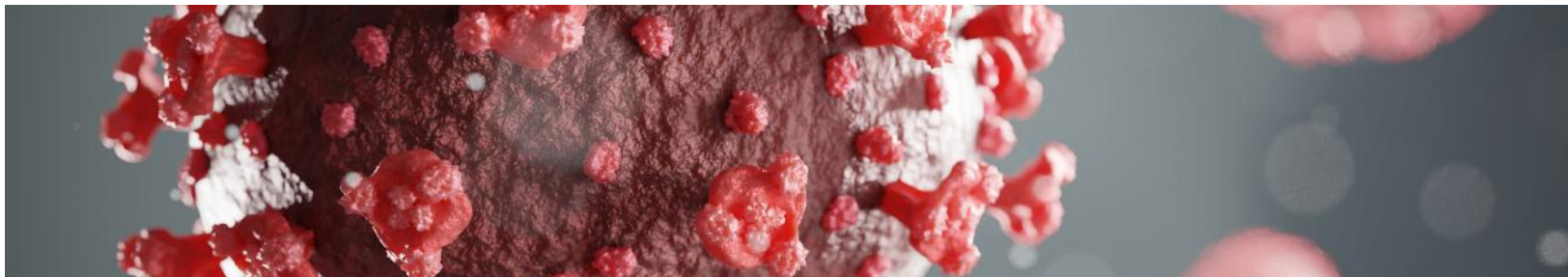
Je suis la personne responsable du plateau de travail "Fées des dents".

Ce travail m'apporte beaucoup de bonheur surtout quand je vois les participantes réussir une tâche ou un projet quelconque! Leur sourire me comble de bonheur.

C'est un plaisir de travailler pour Cyber-Cible.

IMPACT DE LA COVID-19

Les activités régulières ont été à certains moments suspendues et/ou adaptées afin de répondre aux normes sanitaires de la santé publique.



RÉORGANISATION DES PLATEAUX DE TRAVAIL

- Réduire le nombre de participation quotidienne de certains plateaux de travail socioprofessionnel pour répondre aux exigences de la santé publique.
- Ajouter des séparateurs en plexiglass pour assurer une protection sécuritaire entre les participants
- Appliquer les mesures sanitaires exigées par le gouvernement (port du masque, hygiène des mains, distanciation sociale, etc.)

RESTRUCTURATION DES SERVICES

- Ouverture d'un plateau de travail à Repentigny pour assurer un milieu sécuritaire afin d'accueillir les membres inscrits aux activités ATV;
- Transférer des participants ATV sur nos différents plateaux de travail;
- Suivi téléphonique régulier auprès de la clientèle;
- Assurer l'approvisionnement de matériels à assembler pour certains membres qui souhaitent travailler à domicile;
- Changer temporairement le milieu socioprofessionnel de deux participantes ATV et assurer le transport d'une d'elle durant toute la période de pandémie;
- Faire des épiceries pour des familles.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE ET RÉUNIONS DU CA EN VISIOCONFÉRENCE

MISE EN PLACE DU TÉLÉTRAVAIL

- Réorganisation des tâches des membres de l'équipe

PETITES ATTENTIONS POUR NOS MEMBRES

- Distribution de masques à tous les membres avec l'effigie de l'organisme.



SERVICES

ACTIVITÉS DE TRAVAIL VALORISANTES



Il est important de souligner que cette activité offerte par Cyber-Cible est unique à notre organisme dans toute la province.

Une Activité de Travail Valorisante (ATV) est à une activité de travail socioprofessionnelle de nature occupationnelle permettant de maintenir la participation sociale d'une personne qui ne correspond pas aux critères actuels du marché de l'emploi. Les participants ATV réalisent dans divers milieux professionnels de la région de Lanaudière, une partie de tâche de travail adapté selon leurs intérêts et leurs capacités. L'horaire de chaque participant est variable entre quelques heures jusqu'à une trentaine d'heures par semaine selon leur capacité et intérêt

Actuellement, pour avoir accès aux services ATV, toutes les personnes intéressées doivent d'abord passer par le « Programme en contexte de travail » offert par le CISSSL. Lorsque l'intégration socioprofessionnelle, effectuée par un agent d'intégration du CR la Myriade, est terminée et que la personne n'a plus besoin de service d'adaptation ou de réadaptation dans son milieu de stage, une demande de transfert de service est effectuée chez Cyber-Cible. Par la suite, les agents d'intégration s'assurent d'offrir le soutien nécessaire pour permettre aux participants de maintenir leurs acquis socioprofessionnels. Un suivi de vigilance est réalisé aux 4 à 8 semaines auprès des participants et des employeurs qui les intègrent.

QUI A POURSUIVI SON ACTIVITÉ PENDANT LA PANDÉMIE?

Les agents d'intégration évaluaient régulièrement les facteurs de vulnérabilité du membre, de son milieu de vie ainsi que du milieu socioprofessionnel dans lequel il exerçait son ATV afin de prendre une décision éclairée quant à la poursuite ou non de l'activité de travail. De plus, nous appliquons les directives du CISSSL quant à la réintégration de nos membres dans leur milieu.

PROFILS ET OBJECTIFS

Cette activité s'adresse à des adultes vivant avec une déficience intellectuelle (DI) et/ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA).

- Maintenir des habiletés, des aptitudes et des comportements adéquats dans un contexte « socioprofessionnel » ;
- Maintenir un réseau social ;
- Maintenir un niveau d'autonomie ;
- Maintenir une routine de vie active et stimulante ;
- Améliorer la qualité de vie des participants et de leur famille.

En étant intégré dans un milieu socioprofessionnel, les participants tissent des liens et développent des relations avec leur responsable ainsi qu'avec les employés du milieu tout en développant un sentiment d'appartenance.

STATISTIQUES



ACTIVITÉS DE TRAVAIL VALORISANTES

lundi au vendredi (horaire variable pour chaque participant)

44 membres participent à cette activité et fréquentent une cinquantaine de milieux socioprofessionnels qui les accueillent chaleureusement afin qu'ils puissent effectuer leurs parties de tâches. Cette année, le cumulatif d'heures de bénévolat effectuées par nos membres correspond à 37% de ce qui a été réalisé en 2019. Plusieurs participants ont dû cesser leur activités ATV durant cette période tandis que d'autres les ont maintenues dépendamment de la vulnérabilité du participant, de son milieu de vie et du contexte de travail.

Malgré tout, les agents d'intégration ont quand même fait 247 visites dans les différents milieux socioprofessionnels. Les visites étaient beaucoup plus fréquentes afin de rassurer le participant et de s'assurer que les mesures sanitaires étaient bien respectées. Certains participants ont même changé de milieu socioprofessionnel temporairement durant cette période afin d'éviter un déconditionnement tandis que d'autres ont eu l'opportunité d'effectuer du travail d'assemblage à domicile. Durant cette période, les agents d'intégration ont assuré le transfert de matériel entre l'entreprise et le domicile du participant. Quelques membres ont même été transférés sur nos différents plateaux de travail afin de maintenir leur participation sociale.

ACTIVITÉS DE TRAVAIL VALORISANTES – ATV



TÉMOIGNAGE DE ANDRÉANNE HARDY

Mme. Hardy est une participante au volet ATV et exerce ses tâches au CHSLD Claude-David & Émile McDuff. Elle accompagne les usagers dans leurs activités ce qui est très bénéfique pour les employés de ces centres qui sont régulièrement en surcharge de travail. Voici un petit mot qu'elle a écrit pour vous partager l'importance de cette activité pour elle!

Bonjour,

Je vais vous parler de mon bénévolat auprès des personnes âgées. Je suis une bénévole vraiment heureuse et chanceuse. C'est un privilège pour moi de pouvoir cotoyer ces personnes chaque jour. J'apprends à les connaître et elles m'apportent beaucoup de bonheur. J'aime faire les activités avec elles comme la musicothérapie, la gymnastique douce et le bingo. J'aime être en contact avec elles, leur prendre la main, leur parler doucement, leur donner de l'affection et les rendre heureuses. C'est important pour moi de voir leur sourire s'illuminer sur leur visage. Je suis toujours contente d'aller faire mon bénévolat auprès d'elles. J'aime aussi travailler en équipe et échanger avec d'autres bénévoles.

ANDRÉANNE HARDY

TÉMOIGNAGE DE NATHALIE THÉRIAULT

Pharmacie Jean Coutu



Déjà 15 ans de contribution dans la communauté...Félicitations!

J'aime mon travail. J'aimerais garder ce travail tout le temps. Des fois, je vais dîner avec les employés au restaurant. Après 15 ans, j'ai reçu un uniforme à l'effigie de l'entreprise. J'étais surprise et très contente. Je le porte fièrement.



PLATEAU DE TRAVAIL PLASTIQUES GPR

ACTIVITÉS DE TRAVAIL SOCIOPROFESSIONNELLES

Le plateau de travail chez Plastiques GPR est possible grâce à une entente de services spécifique offerte par le CISSSL. L'objectif étant d'accueillir 6 personnes par demi-journée correspondant au profil A ou B établi par le CISSSL.

Nous aimerions en offrir encore plus...

Encore une fois cette année, une demande sera effectuée auprès du CISSSL afin d'offrir à nos participants une journée supplémentaire. Comme la demande de participation à ce plateau est sans cesse croissante, une quatrième journée serait souhaitable pour répondre à la demande puisque les familles biologiques et les milieux de vies bénéficient d'un répit lorsque leur enfant y participe. Il est important de mentionner que la majorité des participants correspond au profil B et conséquemment ils ont des besoins supérieurs et demandent plus de supervision et de soutien auprès de leur famille ou des différents milieux de vie.

On revendique!

Notre plus grand souhait serait que le financement via l'entente de services du CISSSL soit transféré en financement à la mission afin de nous assurer de la pérennité de cette activité tant prisée auprès de nos membres.



PROFILS ET OBJECTIFS

La clientèle visée par l'entente de services est : adultes vivant avec une DI, TSA et une DP.

Les objectifs du plateau de travail sont de développer de nouvelles connaissances socioprofessionnelles, de maintenir les acquis ainsi qu'un certain niveau d'autonomie. Inévitablement, ce plateau permet de briser l'isolement tout en permettant la socialisation et d'apprendre à vivre et à interagir avec les autres membres et les employés de l'usine. Et évidemment, il permet d'offrir du répit aux parents biologiques ainsi qu'aux autres milieux de vie.



STATISTIQUES

JANVIER À MARS 2020

avant la pandémie



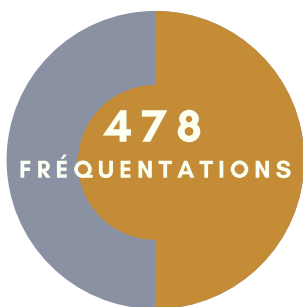
HORAIRE

mardi au vendredi

Chaque jour, 8 participants fréquentent ce plateau de travail pour un total de 48 fréquentations hebdomadaires. Le plateau a été ouvert durant 10 semaines pour ensuite fermer ses portes à la mi-mars suite aux recommandations de la santé publique.

SEPTEMBRE À DÉCEMBRE 2020

pendant la pandémie



HORAIRE

lundi au vendredi (temporaire)

Afin de répondre aux normes de la santé publique, nous avons augmenté le nombre de journée d'ouverture du plateau de travail et diminuer le nombre de participants pour ainsi tenter de maintenir les objectifs de l'entente de financement du CISSSL.

FONCTIONNEMENT

Le mandat des intervenantes de Cyber-Cible est de fournir l'encadrement, la supervision et le soutien nécessaire aux participants dans leurs interactions entre pairs et avec les employés réguliers de l'entreprise ainsi que dans la réalisation de leurs tâches.

La tâche principale est l'assemblage de fioles de plastique pour ensuite, les mettre dans des boîtes, de peser et placer les boîtes sur une palette et d'identifier le tout.

STAGIAIRE



STAGE D'EXPÉRIMENTATION & DE CONSOLIDATION

Quelle fierté d'accueillir un premier stagiaire!

Nicolas s'est avéré un atout pour notre organisme en offrant son écoute et son support exceptionnel à nos membres. Lors de ces deux stages, il a eu à relever de nombreux défis relatifs à l'implantation de ses projets d'intervention. Il a tellement de bonnes capacités d'adaptation et nous l'avons tellement apprécié que nous l'avons ENGAGÉ!

TÉMOIGNAGE DE NICOLAS

Je tiens à remercier toute l'équipe de Cyber-Cible de m'avoir donné la chance de développer mes capacités d'intervention durant mes stages avec l'organisme. À travers ceux-ci, j'ai été en mesure de me dépasser et de prendre mes couleurs en tant qu'intervenant. De plus, j'ai eu la chance de rencontrer des modèles exceptionnels qui m'ont influencé dans ma façon d'intervenir. Je suis fier de pouvoir maintenant appeler ces modèles des collègues. Il n'y a que du positif qui ressort de mon expérience. J'ai hâte de continuer cette magnifique aventure en tant que nouveau membre de l'équipe et d'accompagner les participants au quotidien.

TÉMOIGNAGE D'UNE RESSOURCE

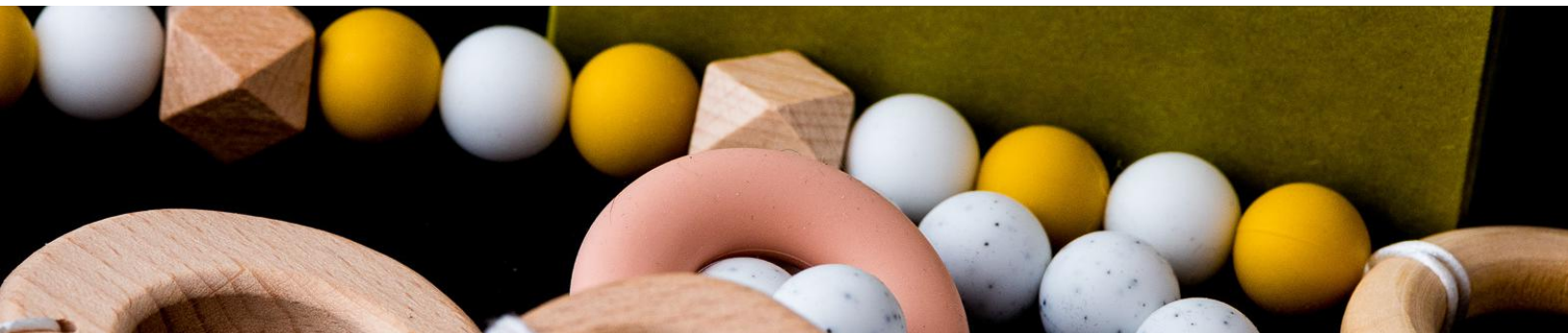
Éric DeBellefeuille



Nous sommes très satisfaits de votre implication avec les personnes que nous gardons. Quand les gars reviennent de leur travail chez Plastiques GPR, ils sont toujours souriants et se sentent valorisés. Vous faites une différence dans leur vie. Ils sont toujours contents et ont hâte d'aller travailler! BRAVO!

PLATEAU DE TRAVAIL FÉES DES DENTS

Projet concerté avec l'APHM



PROFIL DES PARTICIPANTS

Cette activité s'adresse à des adultes vivant avec une déficience intellectuelle (DI).

FONCTIONNEMENT

Comme ce plateau de travail n'est pas subventionné par le CISSSL, nous devons effectuer une campagne de financement annuelle pour assurer sa pérennité.

Cette activité socioprofessionnelle permet d'accueillir, tous les lundis, 6 charmantes participantes. Sylvie Lafranchise (APHM) et Mariette Babin (Cyber-Cible) accompagnent les participantes dans la confection d'une grande variété de produits à partir de perles de silicone alimentaire tels que les hochets, les mobiles et les attaches-suces. La confection de porte-clefs a été ajoutée dans le but de diversifier les produits. Il est important de sensibiliser le public que l'achat de ces produits, qui permet de maintenir l'intégration socioprofessionnelle des participantes du plateau ainsi que d'assurer la pérennité du plateau.

STATISTIQUES

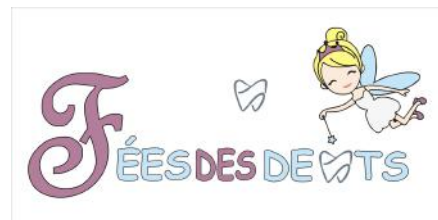


HORAIRE

lundi et quelques mercredi (novembre & décembre)

Chaque lundi, 6 participantes ont fréquenté ce plateau de travail. Par contre, les activités ont dû cesser de la mi-mars à août. Par la suite, le nombre de personnes variait de 4 à 6 selon les recommandations du CISSSL par rapport aux personnes vivant en RI/ RTF. En novembre, nous avons démarré une 2e journée afin de répondre à la demande des participantes et de leur famille.

PLATEAU DE TRAVAIL FÉES DES DENTS



FAITS SAILLANTS

- Le nom et le logo du plateau de travail « Fées des dents » ont été choisis par les participantes. Elles ont choisi le logo parmi une vaste sélection de logos proposés.
- Afin de personnaliser les produits, chaque produit est identifié avec le nom de la personne qui l'a confectionné.

RÉORGANISATION DU PLATEAU DE TRAVAIL

- Suspension des activités du plateau de travail de mars à août 2020;
- Planification et préparation du matériel pour éviter les échanges et une contamination possible;
- Mettre en place et appliquer les mesures sanitaires exigées par le gouvernement.

PRODUCTION DES PRODUITS

- Difficultés pour l'approvisionnement de matériel spécialisé et des délais très long de livraison;
- Réponse incertaine quant à notre participation au marché de Noël de l'Assomption, donc difficile d'évaluer la quantité requise de produits à confectionner pour participer à cet évènement;

MISE EN MARCHÉ

- Mme. Deshaies, photographe, a fait de magnifiques photos des produits confectionnés, et ce, bénévolement.
- Certains produits sont disponibles actuellement à la boutique « Chouettes-découvertes » à Joliette ainsi que sur le site internet et la page Facebook de Cyber-Cible. Par contre, cette forme de vente a été peu sollicitée cette année. Éventuellement, nous souhaiterions les vendre sur le site «Etsy», mais comme les produits sont confectionnées par un plateau de travail, nos prix sont moins concurrentiels que les autres artisans.
- Nous avons partagé un kiosque au Marché de Noël de l'Assomption avec "les Jardins du Méandre". Ce fut une belle expérience et nous tenons à les remercier pour cette opportunité.



PLATEAU DE TRAVAIL REPENTIGNY

OUVERTURE EN NOVEMBRE 2020

À compter du mois de novembre, l'organisme a décidé de développer un plateau de travail à Repentigny pour offrir un service aux participants des activités ATV qui étaient en arrêt de travail. Nous avons trouvé différents contrats de sous-traitance afin de leur offrir une activité socioprofessionnelle intéressante durant la pandémie. Ce plateau de travail accueille 5 personnes quotidiennement à raison de deux journées par semaine. Deux participantes nous ont été référées par le centre de réadaptation la Myriade.

Un plateau de travail qui opère avec des contrats de sous-traitance engendre des défis au quotidien quant à la qualité du produit fini, la productivité des participants ainsi les échéanciers fixés par les entreprises.

Revendication

Notre souhait serait de pouvoir maintenir ce plateau ouvert après la pandémie ! À cet effet, une demande de financement auprès du CISSSNL a été effectuée.

Merci à Mme. Tardif!

Une entreprise de Repentigny nous prête un local pendant la pandémie puisque leur agence de voyage est fermée. Sans cette collaboration, la réalisation de ce projet n'aurait pas été possible...



NOUVEAUTÉS

Plusieurs améliorations étaient nécessaires pour maintenir un standard de qualité et demeurer compétitif dans le domaine de l'impression.



CENTRE DE COPIES

Réaménagement et décoration du local

REFONTE DU SITE INTERNET

Échanges avec Horizon-Cumulus pour la réalisation du projet (en cours)

ACHAT DU MODULE SQUARE

Faciliter les transactions de clients



VIREMENTS BANCAIRES ACCEPTÉS

Faciliter les transactions et les adhésions de membres

ADHÉSION À LA PLATEFORME DE VISIOCONFÉRENCE ZOOM

Permettre d'effectuer l'AGA de l'organisme et autres AGA, les rencontres de CA ainsi que toute autre réunion.

ADHÉSION AU LOGICIEL CANVA

Permet d'effectuer toutes formes de créations infographiques professionnelles (publicités, cartes d'affaires, calendriers, rapports d'activités, etc.)



CENTRE DE COPIES

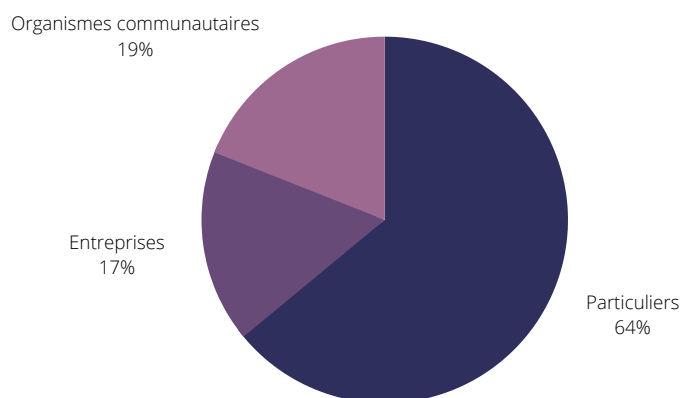
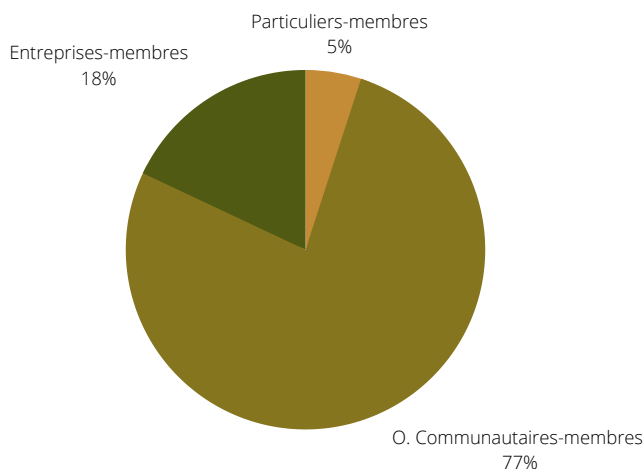


OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

Générer des profits pour les redistribuer dans l'organisme et favoriser l'insertion sociale et socioprofessionnelle de personnes dans la communauté.

PROFILS

Comme le démontre le graphique ci-dessous, notre clientèle provient de trois secteurs soit : le milieu communautaire, les particuliers ainsi que les entreprises (privées/publiques). Les deux graphiques ci-dessous permettent d'observer le pourcentage de vente par catégories selon s'ils sont clients ou membres clients.



IMPACT DE LA PANDÉMIE SUR LES VENTES DU CENTRE DE COPIES

Les revenus du centre de copies sont en chute libre...

Et oui, la pandémie a eu un impact négatif direct sur la vente de produits du centre de copies. Annuellement, nous imprimons plusieurs rapports d'activités pour des organismes communautaires de la région, comme plusieurs d'entre eux n'ont pas tenu d'Assemblée générale annuelle, leurs rapports ont été envoyé électroniquement à leurs membres. De plus, plusieurs clients ayant dû se tourner vers le télétravail se sont munis d'imprimante réduisant ainsi nos ventes.





CENTRE DE COPIES

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

En plus des services offerts par le Centre de copies, nous offrons également un large éventail de services complémentaires.

- Conception, rédaction, création et mise en page de documents en tout genre ;
- Prise de notes lors des réunions, des rencontres de comité ou de conseils d'administration;
- Cours en informatique (adaptés selon les besoins du client).

TÉMOIGNAGES DE CLIENTS



Quelle belle entreprise qu'est Cybercible.

Nous faisons affaire avec leur centre de copies depuis quelques années déjà et nous sommes vraiment satisfaits de leurs services. Non seulement, ils répondent rapidement à nos demandes et ils sont très professionnels. L'accueil est toujours agréable quand on y va. Nous sommes très heureux de participer à la réalisation de leur mission.

Annie Chauvette, Réussite éducative Montcalm



Le Centre régional de formation de Lanaudière est très heureux d'encourager Cyber-Cible depuis plusieurs années, parce que c'est une entreprise à vocation sociale et parce que leur travail est de grande qualité et toujours réalisé dans de bons délais.

L'équipe du CRFL

VIE ASSOCIATIVE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Dix-neuf personnes étaient présentes virtuellement à l'AGA de Cyber-Cible. Comme celle-ci avait lieu de manière virtuelle, certains membres ne pouvaient pas y assister à cause de la logistique. Malgré cela, toute l'équipe de CC demeure à l'écoute de leurs besoins dans le but de proposer des activités socioprofessionnelles intéressantes pour eux. Conséquemment, nous sommes tous très engagés auprès de notre clientèle.

MEMBRES

Afin de pallier à la problématique de paiement pour l'adhésion annuelle, nous avons élaboré un formulaire d'adhésion convivial avec les explications des différents services offerts. Les paiements peuvent se faire pour deux ans et par virement bancaire, rendant le renouvellement plus accessible.



CARTES DE MEMBRES

Une carte de membre sera remise aux personnes ayant payé leur adhésion annuelle. Les coordonnées des intervenantes seront affichées sur les cartes de membre facilitant la communication au quotidien.

CATÉGORIES DE MEMBRES

Membres actifs

Participants ATV et de plateaux de travail, candidats du parcours d'intégration, bénévoles, membres du conseil d'administration et employés de Cyber-Cible.

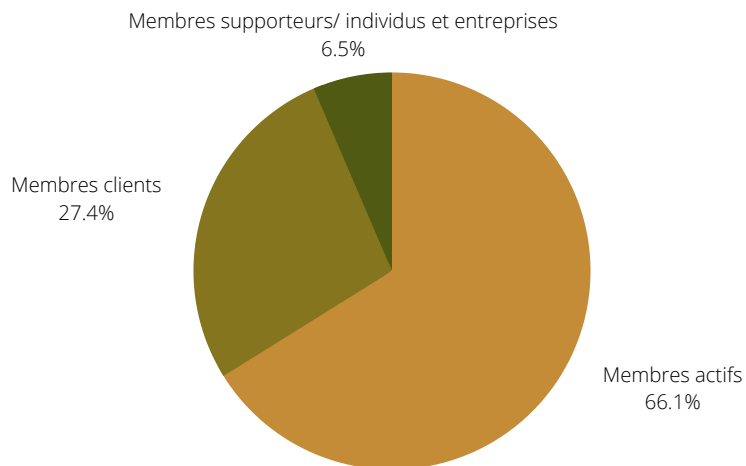
Membres clients

Organismes, entreprises ou particuliers qui sont sensibilisés à la mission et obtiennent un rabais de 10% en impression au centre de copies.

Membres supporteurs

- Personnes ayant à cœur la mission de Cyber-Cible.
- Organismes ayant à cœur la mission de Cyber-Cible.

STATISTIQUES

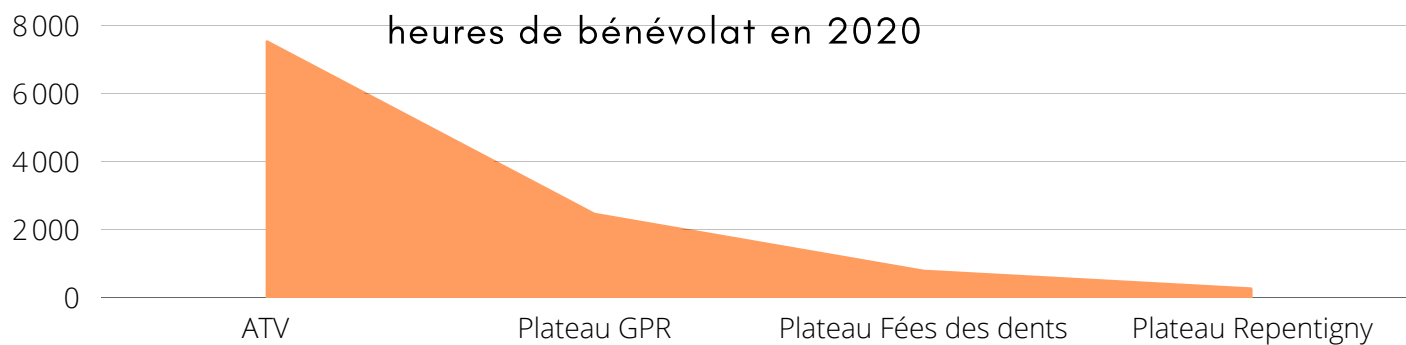


BÉNÉVOLES

Au cours de l'année 2020, une vingtaine de bénévoles ont participé à la vie associative de l'organisme totalisant approximativement 165 heures. Nous tenons à vous remercier d'avoir partagé votre précieux temps avec nous cette année. MERCI!



PARTICIPANTS BÉNÉVOLES





ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

Nous avons offert des activités de reconnaissance à nos participants cet été en toute sécurité et en respectant toutes les consignes sanitaires. Les participants des ATV ont été invités en petits groupes à visiter les Jardins du Méandre sur plusieurs journées. Tandis que les participants des plateaux de travail chez Plastiques GPR et Fées des dents ont été invités à participer à une épluchette de blé d'inde. Toute l'équipe de Cyber-Cible était présente et ce fut une très belle journée pour tous.



JOURNAL

Pour mieux aider nos membres à comprendre la pandémie, nous avons créé un journal en fournissant des explications simples et imagées sur les consignes et les mesures sanitaires importantes à appliquer. De plus, de beaux dessins d'arc en ciel leurs ont été envoyés pour tenter d'égayer leur journée. Bref, le journal avait un contenu varié d'information et de divertissement.



CALENDRIERS ET CARTES DE SOUHAITS



Les membres reçoivent un calendrier personnalisé réalisé et imprimé au centre de copies de l'organisme accompagné de cartes de souhaits. Il s'agit tout simplement d'une petite attention pour leur rappeler qu'ils font partie de l'équipe et que nous tenons à les remercier pour leur participation sociale. Ce sont de petits gestes de reconnaissance qui leur apportent beaucoup de satisfaction !

ACTIVITÉS GRAND PUBLIC

Ce n'est pas une surprise que de dire que les activités grand public n'ont pas été d'une grande envergure cette année.



EXPLICATIONS DE L'ORGANISME ET SA MISSION SOCIALE À TOUS LES CLIENTS DU CENTRE DE COPIES, CE QUI REPRÉSENTE 267 PERSONNES/ANNÉE.

UTILISATION DES MÉDIAS SOCIAUX POUR INFORMER NOS CLIENTS ET NOS MEMBRES DES SUJETS QUI TOUCHENT NOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ. 421 J'AIME SUR NOTRE PAGE FACEBOOK ET 712 PERSONNES ONT AIMÉ NOS PUBLICATIONS.

RÉALISATION D'UNE CAMPAGNE DE FINANCEMENT : ENVOI POSTAL POUR LA LEVÉE DE FONDS ANNUELLE DE L'ORGANISME (PARTENAIRES, COLLABORATEURS, DÉPUTÉS, CLIENTS, ETC.)

VENTE DE PRODUITS DE DENTITION CONFECTIONNÉS PAR LE PLATEAU « FÉES DES DENTS » AU MARCHÉ DE NOËL DE L'ASSOMPTION. L'ACHALANDAGE DE CETTE ACTIVITÉ EST DIFFICILE À ÉVALUER.

TOURNAGE D'UN VIDÉO PAR ZOOM MÉDIA POUR EXPLIQUER AU PUBLIC CE QU'EST UN PLATEAU DE TRAVAIL ET À QUEL POINT C'EST IMPORTANT POUR NOS MEMBRES D'Y PARTICIPER AU QUOTIDIEN. LE TOURNAGE A MALHEUREUSEMENT ÉTÉ INTERROMPU.

LES ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION, DE CONCERTATION DE MOBILISATION ET DE FORMATION

Certains employés ou membres du Conseil d'administration de Cyber-Cible font de la représentation permettant d'accroître la visibilité de l'organisme auprès de différents partenaires. Nous participons également à plusieurs événements dans le but de développer de nouveaux partenariats ainsi que de maintenir une bonne collaboration avec les différents organismes de la région de Lanaudière.

Et finalement, toute l'équipe participe à différentes formations dans le but d'acquérir de nouvelles connaissances ou de développer de nouvelles méthodes de travail permettant ainsi de mieux servir nos membres et nos clients du Centre de copies.

REPRÉSENTATIONS EN PRÉSENTIEL OU VIRTUEL

ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ANNUELLES

- AGA de l'Association régionale de loisir pour personnes handicapées de Lanaudière (ARLPHL)
- AGA de Économie Sociale Lanaudière (ESL)
- AGA de la Société de l'autisme de la région de Lanaudière (SARL)
- AGA du Jardin D'Étoiles
- AGA de Défis-logis
- AGA de la Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées de Lanaudière (TCRAPHL)
- AGA de l'Association de parents d'enfants trisomiques 21 de Lanaudière (APETL)
- AGA de l'Association des personnes handicapées Matawinie (APHM)
- AGA du Carrefour Jeunesse Emploi Matawinie (CJE Matawinie)
- AGA des Jardins du Méandre

CONSEILS D'ADMINISTRATION

- 9 CA de l'ARLPHL
- 8 CA de l'APHM
- 10 CA de la SARL
- 1 rencontre avec le Comité Accessibilité
- 5 rencontres avec la Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH)
- 1 rencontre avec l'APEL
- Certains employés sont administrateurs à titre personnel pour d'autres organismes et cette implication est bénéfique pour Cyber-Cible.

AUTRES

- Présentation de Cyber-Cible à la Fondation d'Amours
- Rencontres avec Lysandre Ouimet, organisateur communautaire (CISSSL) et autres collaborateurs pour un projet d'association avec un autre organisme.

CONCERTATIONS



- Comité Accessibilité
- Comité Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH) & sous-comité SQPH/ Promotion
- Visioconférences de la Table régionale des organismes communautaires (TROCL)
- CIME-PHL: sous-comité TÉVA
- Conférence webinaire : Quelle place pour les personnes handicapées sur le marché du travail? Quelles pistes pour favoriser l'intégration ? Par Martin Caouette, PhD. Psychoéducation, UQTR
- Table de concertation en transport adapté Matawinie

FORMATIONS

- Coaching Lynda Allard
- La coordination un art qui s'apprend par le CRFL
- Virage 100% numérique par le CRFL
- Anxiété chez les enfants et les adolescents par Dre. Nadia (CRFL)

Notre appui envers les organismes (Adhésions 2020)



PUISQUE NOUS AVONS PLUSIEURS PARTENAIRES IMPORTANTS PROVENANT DU MILIEU COMMUNAUTAIRE OU TOUT SIMPLEMENT PARCE QUE LEUR MISSION NOUS TIENT À CŒUR, CYBER-CIBLE A CHOISI DE DEVENIR MEMBRE DES ORGANISMES SUIVANTS :

- Association régionale de loisir pour personnes handicapées de Lanaudière (ARPHL)
- Table Régionale des Organismes Communautaires Lanaudière (TROCL)
- Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL)
- Société de l'autisme région Lanaudière (SARL)
- Table de Concertation Régionale des Associations de personnes handicapées de Lanaudière (TCRAPHL)
- Défis-logis Lanaudière

COLLABORATEURS

MERCI POUR VOTRE ÉNORME GÉNÉROSITÉ!



LOUIS GABRIEL-GOSSELIN

Louis Gabriel-Gosselin est un ancien participant ATV qui est déménagé dans la région de Montréal. Cyber-Cible est fier de s'associer avec cet artiste aussi talentueux. Le centre de copies imprime et vend des cartes de souhaits à partir de toiles confectionnées par l'artiste. Il remet la moitié des bénéfices effectués par la vente de ses cartes à notre organisme.

Merci Louis Gabriel-Gosselin pour ta grande générosité!

DONATEURS

[TRIUM]

Une entreprise montréalaise a donné une valeur de 130000\$ de mobilier de bureaux. Nous avons fait plusieurs annonces afin de les redistribuer au sein d'organismes communautaires et d'entreprises d'économie sociale de la région de Lanaudière. Merci à la municipalité de Rawdon de nous avoir prêté gratuitement un local pour entreposer ce mobilier durant huit mois, ceci nous a permis de le redistribuer dans la communauté.



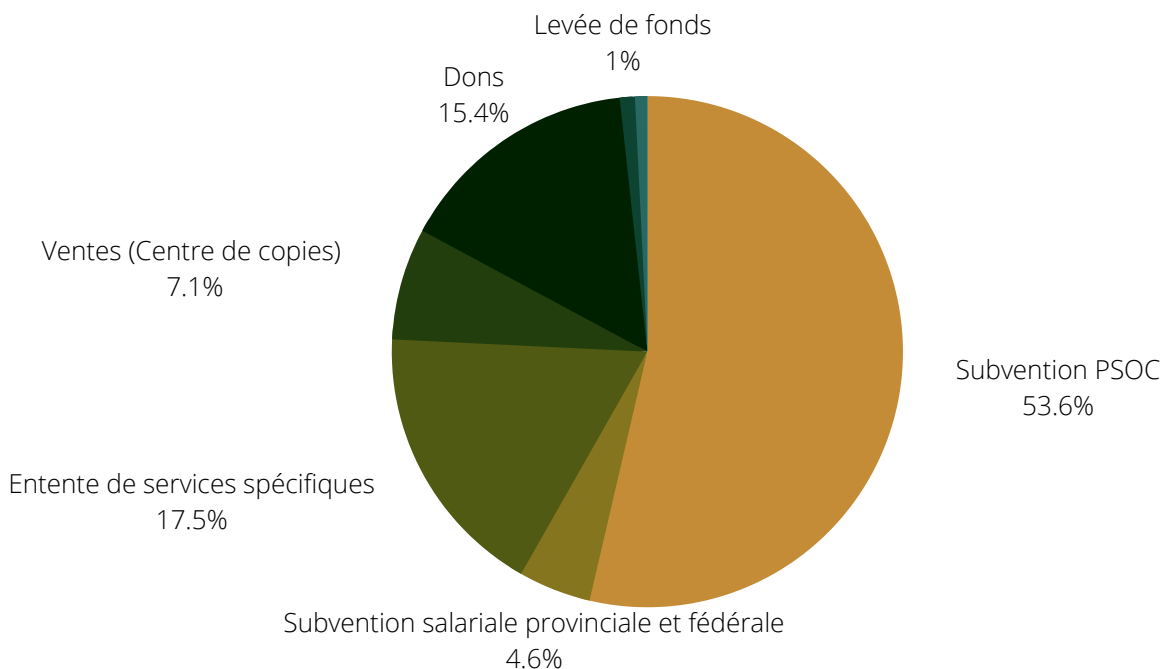
FINANCEMENT



Programme de soutien aux organismes communautaires

TYPES DE FINANCEMENT

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) reconnaît les apports des services en santé et en services sociaux des organismes communautaires. Par le fait même, il finance Cyber-Cible par le biais du PSOC pour les différents services offerts à la population lanauchoise. Cette contribution financière sert à la réalisation de la mission globale de l'organisme.





PARTENAIRES / DONATEURS

LEVÉE DE FONDS ANNUELLE

Pour augmenter notre autofinancement, nous avons effectué une levée de fonds en utilisant une formule simple à cause du manque de temps et du contexte de la situation actuelle. Or, une demande sous forme d'envois postaux a été acheminée à des partenaires, collaborateurs, députés, municipalités, institutions financières, etc. pour assurer le maintien de nos activités.

Il est important de mentionner que Cyber-Cible a obtenu un généreux don de 45 000\$ de la Fondation d'Amours pour l'élaboration et le maintien des plateaux de travail dans la région de Lanaudière pour une clientèle ayant une déficience intellectuelle.

Merci à tous pour votre significative contribution!



Fondation d'Amours



CONGRÉGATION S.S.C.C.J.M.



PAUL COMTOIS



PLAN D'ACTION 2021



	Objectifs	Mesures des résultats	Échéancier
RH	Élaborer une politique salariale	Politique salariale en vigueur	Décembre 2021
Finances	Augmenter les sources d'autofinancement	Réalisation d'une campagne de financement Remplir les demandes d'aide financières des différentes fondations	À faire
Activités membres	Maintenir les activités de reconnaissance pour les membres de nos activités socioprofessionnelles	Réaliser les activités de reconnaissance	Août 2021
Plateaux de travail	Assurer la pérennité du plateau « Fées des dents »	Développer la mise en marché des produits	Tout au long de l'année
	Pérenniser le plateau de travail socioprofessionnel dans le sud de Lanaudière	Trouver un local permanent dans La MRC des Moulins Trouver de contrats de sous-traitance	Février 2021
	Augmenter la visibilité des plateaux socioprofessionnels	Réaliser et compléter les capsules vidéo expliquant les plateaux socioprofessionnels	Été 2021
Services - Centre de copies	Accroître la visibilité des services offerts par le Centre de copies Développer les services actuels	Parution de publicités sur les réseaux sociaux mensuellement & journaux locaux	À poursuivre
Communication et promotion	Améliorer la visibilité des services de Cyber-Cible dans la communauté	Refonte du site Internet Affichage sur le panneau numérique de la municipalité Parution d'articles dans les journaux municipaux et ceux des partenaires	À poursuivre
Vie associative	Réviser les règlements généraux de l'organisme en sous-comité	Produire le document des règlements généraux révisés	Février 2021
Projet d'association avec un organisme d'économie	Démarchage auprès de différentes ressources afin d'obtenir les informations nécessaires pour évaluer la faisabilité du projet	Décision quant à la possibilité d'une association avec un autre organisme	Avril 2021
		Association entre les deux entités	Juin 2021

PRÉVISION BUDGÉTAIRE 2021



REVENUS

PSOC	183 755,00 \$
Projet ponctuel - MSSS	58 594,00 \$
CIT/sub sal	52 387,00 \$
Ventes fées des dents	3 000,00 \$
Ventes Centre de Copies	33 000,00 \$
Cotisations membres	1 500,00 \$
Autofin-lev.fonds	3 500,00 \$
Dons (sans reçus)	100,00 \$
Dons (avec reçus)	700,00 \$
Don Députés, Ministres	5 000,00 \$
Intérêts	15,00 \$
TOTAL	341 551,00 \$

DÉPENSES

Salaires	216 220,00 \$
Frais adm.et vie associatives	1 000,00 \$
Autofin-lev.fonds	50,00 \$
Loyer	13 019,00 \$
télécommunication	1 572,00 \$
CellulaireATV	1 446,00 \$
Fournitures informat	2 000,00 \$
Frais fourn. Bur	150,00 \$
Frais Fées des dents	3 500,00 \$
Frais poste	500,00 \$
Cout Marchandises	2 000,00 \$
Contrat impression Toshiba	4 000,00 \$
Impressions sous traitance	1 000,00 \$
Frais dépl et repr.ATV	5 600,00 \$
Frais dépl et repr. Administration	1 500,00 \$
Frais dépl et repr.Centre de copie	200,00 \$
Frais dépl et repr.Bénévoles	150,00 \$
Formations salariés	850,00 \$
Site Internet	1 200,00 \$
Assurances	700,00 \$
Honoraires prof.	5 500,00 \$
Int. Sur marge de crédit	200,00 \$
Frais caisse	175,00 \$
Autres charges	500,00 \$
TOTAL	263 032,00 \$

Surplus/(déficit) 78 519,00 \$

Imprimé par :



Téléphone: 450-834-4440
copies.cybercible@gmail.com
www.cyber-cible.org

4046, rue Queen, Rawdon (QC), J0K 2Y0