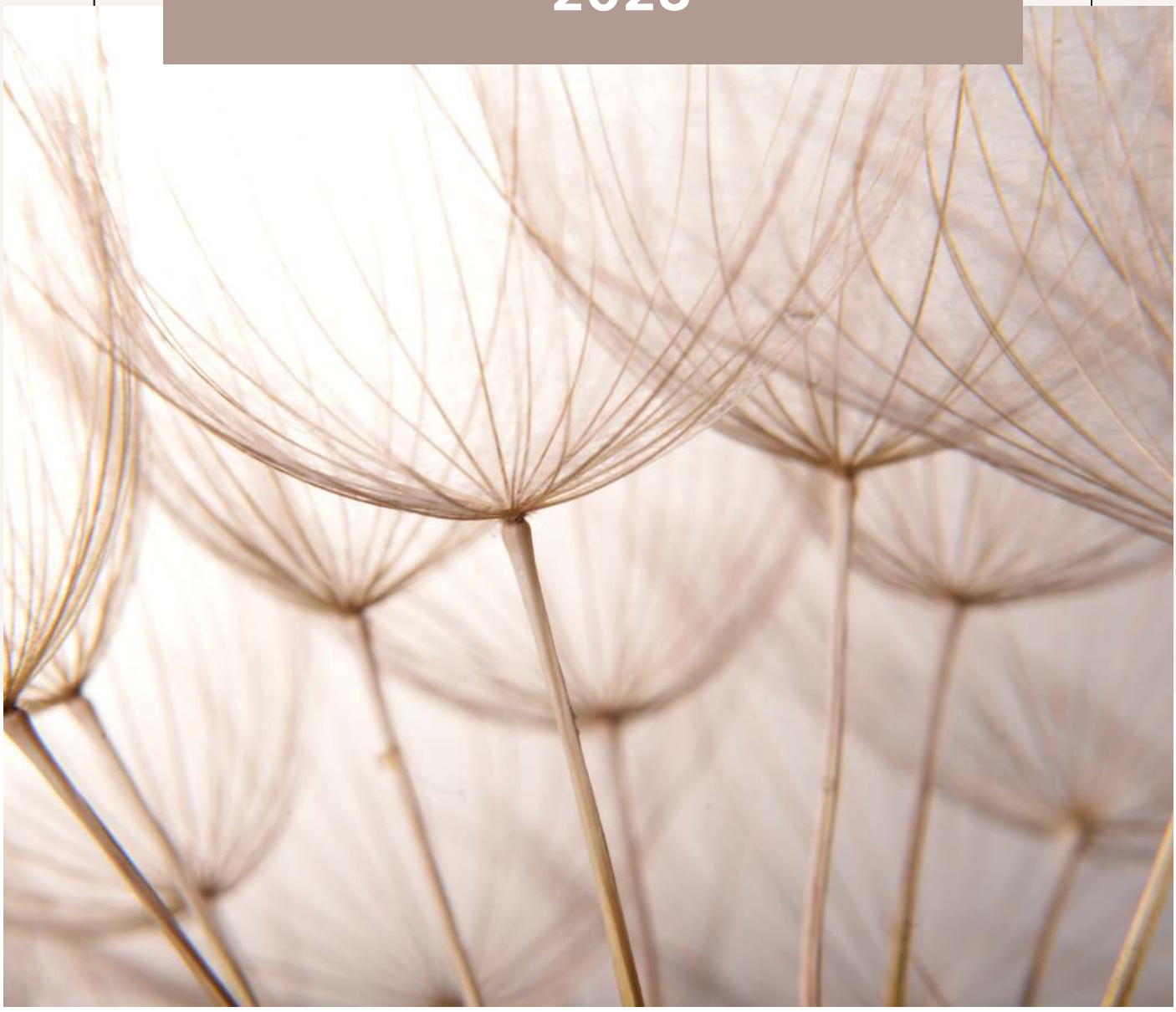
CYBER-CIBLE

Rapport d'activités 2023



Cyber-Cible

Organisme Communautaire Autonome (OCA) avec un volet d'économie sociale, géré par et pour ses membres. Il permet d'aider les personnes à risque d'exclusion sociale de développer leurs aptitudes socioprofessionnelles.

Centre administratif & Centre de copies

3131, 5e Avenue
Rawdon, Québec
J0K 1S0

450.834.4440

info@cyber-cible.org
cyber-cible.org

Sommaire

1 et 3 Coordonnées

5 Mot du président

5 Mot de la coordonnatrice

6 Mot de l'équipe

9 Vie associative

13 Service – ATV

15 Service– Plateaux de travail

22 Service– Centre de copies

23 Activités grand public

24 Publicité

24 Collaboration & partenaires

27 Formations et conférences

28 Financement

29 Plan d'action

30 Budget prévisionnel

PLATEAUX DE TRAVAIL L'ATELIER

3131, 5e Avenue, Rawdon

Plateau de déchiquetage

HORAIRE: MARDI & VENDREDI

Produits écoresponsables

HORAIRE: LUNDI

PLATEAUX DE TRAVAIL EXTERNES

Plateau de travail chez Plastiques GPR

5200, Chemin St-Gabriel, St-Félix-de-Valois

HORAIRE: LUNDI AU VENDREDI

Plateau de travail chez Pelco Canada Inc.

433, rue Bourque, Repentigny

HORAIRE: MERCREDI ET JEUDI

Plateau de travail Terrebonne

950, Montée des Pionniers, Terrebonne

HORAIRE: MARDI

HORAIRE DES PLATEAUX DE TRAVAIL

9H00 À 15H00

CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif;

Être enraciné dans sa communauté;

Entretenir une vie associative et démocratique;

Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques;

Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;

Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;

Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;

Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour à vous,
Voilà plus de treize années que j'évolue au sein de l'organisme Cyber-Cible.

2023 aura été, encore une fois, un gage de réussites et de projets accomplis. Je tiens à exprimer ma gratitude pour le dévouement et la passion de chaque personne.

Votre enthousiasme et votre générosité n'ont d'égal que le rayonnement de l'organisme. Vous donnez le meilleur de vous-mêmes jour après jour pour faire de Cyber-Cible la fierté de notre communauté.

Notre implication dans la grande région de Lanaudière est le cœur battant de notre association. L'équipe de travail, les participants, les bénévoles, les acteurs de la communauté, les commanditaires ainsi que les membres du conseil d'administration œuvrent à ce défi.

Pascal Diarte
Président

MOT DE LA COORDONNATRICE

Déjà la seizième AGA de Cyber-Cible et l'objectif demeure d'offrir le meilleur service possible à nos membres année après année. Je dirais qu'au fil du temps, cet aspect prend une tournure différente. Nous devons accompagner nos membres plus que de les intégrer, les encadrer et les encourager dans leur participation sociale. On doit assurer leur sécurité et leur bien-être. Le changement constant des membres du personnel des services scolaires et du secteur de la santé et des services sociaux impacte notre fonctionnement puisque l'encadrement apporté à nos membres est plus demandant que par le passé.
De plus, les temps sont difficiles en matière de financement pour les organismes communautaires, les demandes financières se multiplient et malheureusement, elles sont moins favorables pour une certaine clientèle délaissée du public. Maintenir un service de qualité et offrir des conditions décentes devient vite un enjeu majeur.

J'ai le privilège d'être entourée d'une équipe dynamique, engagée et toujours partante pour offrir de nouveaux projets. Plusieurs membres de l'équipe sont très investis et effectuent en continu beaucoup de temps supplémentaires parce que l'objectif pour plusieurs d'entre eux est d'offrir le meilleur accompagnement et soutien à notre clientèle. C'est ce qui fait la différence chez Cyber-Cible. Toujours faire plus, mieux et de manière différente.

Je ne pourrai jamais assez remercier les membres du conseil d'administration pour leur bienveillance et leur soutien dans la réalisation de tous nos projets. Sans leur approbation, plusieurs d'entre-eux n'auraient pas été possibles. Merci pour votre confiance.
On doit prendre le temps d'aider et d'encourager les gens qui cherchent leur place dans la société. Tout le monde a le droit d'avoir une participation sociale reconnue et valorisée.

GENEVIÈVE LACROIX

ÉQUIPE DE CYBER-CIBLE

Mot de l'équipe de travail

C’est toujours avec un grand plaisir que nous accompagnons nos membres. Peu importe le lieu, les participants sont contents d’être là et de faire partie d’un milieu de travail. Les participants sont aussi importants pour nous que nous le sommes pour eux. Certains employés ont une connection assez forte et unique avec chacun des participants. L’intégration de ces personnes amène une couleur et une diversité qui sont forts enrichissantes pour la communauté.

Isabelle Laforge
Gestion administrative

Christine Marois
Intervenante de plateau

Sara Morin
Agente service à la clientèle
et intervenante de plateau

Sylvie Tremblay
Agente d'intégration et
intervenante plateau

Mariette Babin
Intervenante de plateau

Roxane Brunet
Intervenante de plateaux

Éric Labrecque
Agent d'entretien

France Fréchette
Agente d'intégration et
intervenante plateau

PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE MATAWINIE

Claudia Vincent
intervenante de plateau

Association des personnes handicapées Matawinie

SERVICES EXTERNES

- Auditeur, Paul Comtois, CPA,CA
- Services de paie, DESJARDINS

Desjardins

STAGIAIRE

STAGIAIRE EN ÉDUCATION SPÉCIALISÉE AU CEGEP DE JOLIETTE

Lors de mon passage chez Cyber-Cible, j'ai été merveilleusement bien accueillie, intégrée et soutenue. J'ai été ravie de constater qu'ils ont comme mission d'offrir les mêmes attentions à chacun de leurs membres. J'ai eu la chance de travailler au côté d'une équipe motivée, mais surtout passionnée par la clientèle. Ayant à cœur leur bien-être et leur épanouissement personnel et professionnel. Que dire sur les participants ! Chacun de mes contacts et des moments partagés avec eux ont eu l'effet d'un baume sur mon cœur. Je suis très reconnaissante de la chance que j'ai eue! Cyber-Cible un milieu unique, par des personnes uniques, pour des personnes Uniques.

Gabrielle Gagné

AUREVOIR MICHEL 1968-2024

Tu nous manqueras...de ta gang

Bonjour Michel, je pense à toi. Dieu te garde. Garde ton beau sourire.

Nathalie

Michel était là et il faisait ma journée. Il était comme mon frère toujours souriant.

Yoan

Il était toujours gentil avec moi!

Véronique

On l'aime, on n'oubliera pas faut pas qu'il nous oublie *Justin*

Je veux que tu sois en vie. Prends soin de toi.

Jeremy

Son sourire était contagieux

Christine

Je t'aime beaucoup xx *Josyane*

FAITS SAILLANTS

- Démarrage d'une boutique en ligne: PLATEAUDETRAVAILLATELIER.ORG
- Création de codes QR pour nos différents services.
- Ouverture d'un nouveau plateau de travail chez Pelco Canada Inc. à Repentigny.
- Participation à la semaine de la déficience intellectuelle aux galeries Rive-Nord pour sensibiliser les citoyens. Création d'un logo pour publiciser cet évènement.
- Première participation au festival des artisans de Ste-Marcelline de Kildare
- Première participation au Salon Eco expo de St-Paul.
- Nouveau service au centre de copies: acquisition d'une imprimante de plans et d'affiches.
- Tirage de billets de hockey (gracieuseté de Thermetco Services mobiles) avec l'achat de savons en forme de pucks de hockey.
- Contrat récurrent de publipostage pour une entreprise de télémarketing.
- Participation de nos membres au tournage de capsules vidéos de l'ARLPHL
- Supervision d'une stagiaire provenant du CEGEP de Joliette au programme d'éducation spécialisée.
- Obtention d'un contrat de montage de boîtes pour la Distillerie Rosemont.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président
Pascal Diarte- membre actif

Vice-Président
André Lachance- membre client

Trésorière
Mélanie Picard- membre actif

Secrétaire
Isabelle Laforge- membre actif

Administrateurs
Stéphanie Labelle- membre actif
Claude Levac - membre supporteur

Cette année, le conseil d'administration s'est rencontré à 5 reprises.

Un comité de travail *centre de copies* a été formé.

Merci pour votre implication et votre bienveillance dans le développement et la réussite de

Cyber-Cible

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

2023

Vingt-deux personnes ont assisté à l'AGA. Nous avons eu l'honneur d'accueillir un membre accompagné de ces deux responsables de son milieu socioprofessionnel qui ont rendu un témoignage très touchant.

Comme Cyber-Cible opère plusieurs plateaux de travail dans Lanaudière, nous avons réalisé une vidéo présentant les différents plateaux de travail pour que les gens puissent avoir une meilleur idée des services offerts par l'organisme. Cette vidéo ludique fut très appréciée.

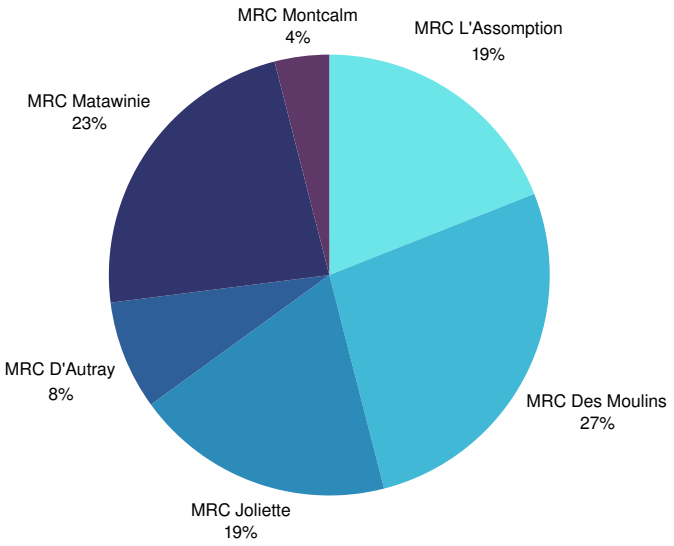
MEMBRES

En 2023, 117 personnes provenant de Lanaudière étaient membres de Cyber-Cible.

Membres actifs (85)

Participants ATV et de plateaux de travail, candidats du parcours d'intégration, bénévoles, membres du conseil d'administration et employés de Cyber-Cible. Nous avons offert un service socioprofessionnel à 74 membres participants. La majorité participe à plusieurs activités offertes par l'organisme.

RÉPARTITION DES MEMBRES ACTIFS



Membres clients (23)

Organismes, entreprises ou particuliers qui sont sensibilisés à la mission.

Membres supporteurs (9)

- Personnes ayant à cœur la mission
- Organismes ayant à cœur la mission

ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

BBQ ANNUEL - 25 AOÛT 2023

À chaque année, Cyber-Cible organise des activités de reconnaissance pour ses membres, c'est notre façon de les remercier pour leur participation sociale. Cette année, nous avons invité tous les membres à se joindre au BBQ annuel à nos locaux de Rawdon. Ce fut une belle journée, mais à cause du grand territoire desservi, la logistique concernant le transport adapté fut très complexe. En plus, la météo était incertaine ce qui a rendu la planification de l'activité encore plus difficile. Malgré tout, les participants ont adoré la journée.

ARLPHL

Cette année, nous avons invité les membres à participer à deux activités spéciales financées par le programme d'aide financière aux initiatives en loisir auprès des personnes handicapées 2023-2024 chapeauté par l'ARLPHL. Les membres demeurant sur le territoire nord de Lanaudière ont passé une journée au camp Papillon à St-Alphonse tandis que les membres demeurant au sud du territoire sont allés dans un café céramique faire de belles créations.

BÉNÉVOLES

Au cours de l'année 2023, une trentaine de bénévoles ont participé à la vie associative de l'organisme totalisant plus de 560 heures. Ils ont effectué une variété de tâches dans différents domaines d'activités. Que ce soit des particuliers, des administrateurs, des employés ou nos enfants, nous tenons à les remercier d'avoir partagé leur précieux temps avec nous et d'être aussi engagés!

NOUS ESPÉRONS QUE VOUS CONTINUEREZ À ÊTRE DE PRÉCIEUX BÉNÉVOLES. NOUS VOUS REMERCIONS DE TOUT COEUR POUR VOTRE SOUTIEN AU SEIN DE CYBER-CIBLE. VOTRE ENGAGEMENT ET VOTRE DÉVOUEMENT SONT INESTIMABLES ET ONT UN IMPACT SIGNIFICATIF SUR LE DÉVELOPPEMENT ET LA RÉUSSITE DES DIFFÉRENTS PROJETS DE L'ORGANISME.

ACTIVITÉS DE TRAVAIL VALORISANTES

Il est important de souligner que cette activité offerte par Cyber-Cible
est unique à notre organisme dans toute la province.

Bien que la majorité des participants de Cyber-Cible reçoivent leurs services dans les différents plateaux gérés par l'Organisme, pour un peu plus de 40%, le service offert est un suivi en Activités de Travail Valorisantes (ATV).
Être en ATV permet aux personnes qui ne peuvent répondre aux exigences du marché du travail régulier de se réaliser en faisant une partie de tâche dans un milieu socioprofessionnel. De plus, cela leur permet de maintenir une belle qualité de vie et de saines habitudes.
Les agentes d'intégration de Cyber-Cible vont les visiter dans leurs milieux d'activités sur une fréquence de 5 à 6 semaines. Les visites ont pour but de s'assurer que les activités de travail ou de bénévolat se déroulent à la satisfaction tant de l'entreprises que du participant ATV. C'est aussi le moment de céduler les périodes de vacances, d'enseigner de nouveaux apprentissages pour différentes tâches et de s'assurer que tout soit harmonieux.
Puisque depuis la pandémie, le roulement de personnel est plus important, les visites permettent également de faire le lien entre le participant et le nouvel employé.
Il arrive aussi que ces rencontres permettent d'échanger avec le participant sur une situation personnelle et de le soutenir pour que cette situation soit plus facile à gérer.

Pour le membre, être en ATV c'est :

- Se faire saluer par ses collègues à chaque jour de présence.
- Participer aux partys de Noel (plus de 90% sont invités)
- Se faire remercier pour le travail fait
- Recevoir des marques d'appréciation (Vêtements aux couleurs de l'entreprise; cadeaux de Noel; badge pour chaque d'ancienneté)
- De recevoir de l'aide personnalisée des employés des milieux de travail (exemple chanson de Noel, réparation de vêtements, visites à domicile, etc.)
- Souligner le départ à la retraite d'un participant au même titre que le départ d'un employé.
- Accompagner ses collègues pour un dîner au restaurant.
- Prendre des nouvelles au retour de congé

Finalement le mot Valorisantes prend tout son sens lorsqu'ils disent :
Moi je travaille;
Moi je fais du bénévolat.
Moi mon travail c'est;..
Moi mon bénévolat c'est....
J'ai des amis au travail

BILAN ANNUEL DES INTERVENTIONS

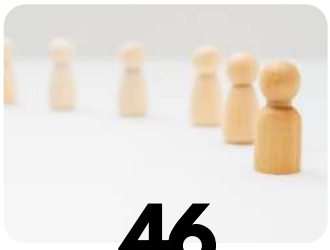
394 HEURES PAR SEMAINE

215

MILIEUX OU DOMICILES

564

COMMUNICATIONS



46

PARTICIPANTS

PROFILS ET OBJECTIFS DES ACTIVITÉS DE TRAVAIL VALORISANTES

La clientèle est composée d'adultes vivant avec une DI, TSA et une DP.

Les objectifs des activités ATV sont de développer de nouvelles connaissances socioprofessionnelles, de maintenir les acquis et leur autonomie et, enfin, de briser l'isolement. La socialisation est favorisée puisque les participants apprennent à interagir avec les gens et les employés de différents milieux socioprofessionnels. Évidemment, ce service permet d'offrir du répit aux parents ainsi qu'aux autres types de milieux de vie.

PLATEAUX DE TRAVAIL
RAPPORT DE FRÉQUENTATIONS

Cyber-Cible gère six plateaux de travail: trois en Matawinie, un à Terrebonne et un nouveau à Repentigny. Deux de ces plateaux de travail sont financés par le CISSSL. L'entente pour activités spécifiques contributives est de 1932 participations par année. Un avenant supplémentaire non-récurrent de 260 participations a été ajouté pour un total de 2192 participations annuelles. Nous avons réussi à offrir 2143 participations via cette entente de services.

PROFILS ET OBJECTIFS

La clientèle est composée d'adultes vivant avec une DI, TSA et une DP.

Les objectifs des plateaux de travail sont de permettre à la clientèle de développer des connaissances socioprofessionnelles, de maintenir leurs acquis et leur autonomie, de briser l'isolement, de socialiser tout en participant à une activité valorisante dans un environnement harmonieux et agréable. Des intervenantes assurent leur encadrement. Elles travaillent en collaboration avec les participants afin de les motiver, les encadrer et les encourager dans la réalisation de leurs tâches. De plus, cela leur permet d'apprendre à vivre et à interagir avec les autres membres, les clients du centre de copies, les employés d'usine ou d'entreprise privé, ou encore les élèves de l'école La Croisée, selon le plateau de travail convoité. Le tout favorise un certain répit aux parents ainsi qu'aux milieux de vie.

	Entente pour activités spécifiques contributives (demi journées de participation)	Avenant supplémentaire non-récurrent (demi journées de participation)	Total présences (demi journées de participation)	Nombre de participants
Plateau déchiquetage	-	-	1188	16
Plateau produits écoresponsables	-	-	504	6
Plateau Plastiques GPR	1596	200	2854	24
Plateau Terrebonne	336	60	412	12
Plateau Pelco	-	-	246	8

PLATEAU DE TRAVAIL - PLASTIQUES GPR

Le plateau de travail chez Plastiques GPR est possible grâce à une entente de financement pour activités spécifiques contributives offerte par le CISSSL qui permet d'offrir à nos membres trois journées par semaine d'activités socioprofessionnelles. Cette entente de services permet d'offrir 38 fréquentations par semaine (demi-journées) à 24 membres de Cyber-Cible. Les participants de ce plateau de travail correspondent au profil A ou B établi par le CISSSL.

À chaque année, une demande est effectuée au PSOC via le formulaire de rehaussement dans le but de transférer le financement de cette entente directement à la mission de l'organisme.

Cette année. une entente spécifique spéciale a été accordée dans le but d'augmenter le nombre de fréquentations de janvier à mars 2023 de 260 participations (200 pour le plateau GPR et 60 pour le plateau de Terrebonne).

L'entreprise Plastiques GPR débourse le salaire d'une intervenante deux journées afin que le plateau de travail puisse être ouvert tous les jours de la semaine. Durant la période estivale, le service de plateau de travail est disponible uniquement trois jours par semaine. Nous les remercions de cette opportunité et sommes heureux d'avoir obtenu ce financement supplémentaire pour répondre à la demande sans cesse croissante.

GPR au fil du temps...

Déjà 6 ans que Cyber-Cible a ouvert un plateau chez Plastiques GPR. Nous avons commencé avec 6 participants par jour et le plateau était ouvert seulement trois jours par semaine. Aujourd'hui, nous accueillons jusqu'à10 participants par jour et le service est offert à nos membres 5 jours par semaine.
Certes, l'esprit d'équipe et l'atmosphère de travail sont toujours au rendez-vous. Malgré le fait que c'est un travail répétitif dont la tâche principale est de mettre des bouchons sur des pots de pilules. Une pige a lieu à chaque matin pour déterminer les autres tâches à effectuer.
Selon nous, c'est vraiment une belle intégration puisque les employés de l'usine sont contents de nous voir et apprécient notre présence. Pour notre part, aller travailler est toujours fait avec plaisir.

PLATEAU DE TRAVAIL - PELCO CANADA INC.

Un nouveau plateau de travail a ouvert ses portes en septembre dernier chez Pelco Canada à Repentigny. Une entreprise familiale fondée en 1987 par Michel Pelletier. Pelco Canada est une entreprise qui se démarque par sa croissance rapide de l'insdustrie de la quincaillerie automobile.

Les services de Cyber-Cible ont été présentés à Alex Pelletier, la fille de Michel Pelletier, qui a immédiatement vu un intérêt de partenariat pour des raisons financières mais surtout sociales. Depuis septembre dernier, plusieurs visites actives ont été effectuées avec des intervenants de la Myriade pour évaluer la performance de leur client. Comme la productivité est un facteur important pour que cette collaboration perdure, la sélection de candidats est un facteur important. Huit personnes y travaillent à raison de deux journées par semaine.

Tout d'abord, des employées de Cyber-Cible ont fait la mise en place du plateau de travail c'est à dire adapter les lieux pour favoriser la productivité et développer des outils de travail.

- Bien comprendre les tâches demandées pour les adapter et savoir bien les expliquer aux participants par la suite.
- Trouver des méthodes pour maximiser la production tout en essayant de réduire les erreurs possibles.
- Trouver des stratégies pour compter les articles et éviter de mélanger les différents produits.

Diverses tâches sont effectuées dont apposer des étiquettes sur des sacs de plastiques, y insérer de petits objects de quincaillerie automobile et sceller les sacs par la suite.

TÉMOIGNAGE DE ALEX PELLETIER

Pelco Solutions automobile est une entreprise familiale fondée en 1984 par Michel Pelletier. Aujourd'hui, nous avons 14 employés. Nous sommes une compagnie en distribution de quincaillerie pour les carrossiers automobiles partout au Québec. Nous achetons notre matériel en vrac et nous faisons la manutention pour offrir aux clients différents grosseurs de paquets pour chaque pièce.
Mon expérience avec l'organisme Cyber-Cible est à la fois enrichissante et pleine de défis. Pelco est très fier de collaborer avec cet organisme. Cependant, notre expérience n'a pas été exempte de difficultés comme les autres plateaux de Cyber-Cible. L'une des principales difficultés que nous avons rencontrées est la gestion des nombreuses transitions avec les changements de pièces ou de paquets de pièces. Pour l'intervenant cela amène sont lot de difficultés. La particularité de notre plateau est que nous avons remarqué que moins il y a de participants meilleure la productivité est. Ce qui est contre intuitif pour la plupart des plateaux en entreprises. Étant donné la difficulté des tâches, l'intervenante doit constamment être disponible pour répondre aux questions des participants et leur fournir des tâches puisqu'il est impossible pour eux de s'auto fournir. Ce qui fait en sorte qu'elle est constamment en demande.

Nous travaillons pour trouver des solutions qui améliorent la productivité du plateau de travail.

PLATEAU DE TRAVAIL - TERREBONNE

Le plateau de travail de Terrebonne se situe dans un local du centre La Croisée grâce à Mme Lacasse, directrice adjointe, qui a eu l'amabilité de nous l'offrir gratuitement lorsque nous devions nous relocaliser. Par contre, ce type de localisation fait en sorte que nous devons respecter le calendrier scolaire qui limite nos journées de service. Malheureusement, la grève du secteur scolaire a eu des conséquences sur nos journées de prestation de services.
Ce plateau de travail accueille 7-8 personnes vivant avec une DI. 23 visites actives ont été réalisées sur ce plateau cette année.

Depuis avril 2022, un financement supplémentaire et récurrent a été accordé par le CISSSL pour assurer la pérennité de ce plateau de travail. Donc, 8 fréquentations/ semaine ont été ajoutées à l'entente de service courante, nous permettant d'accueillir 4 personnes par jour grâce à ce financement.

La gestion d'un plateau de travail et des différents contrats de sous-traitance engendrent des défis au quotidien quant à la qualité du produit fini, la productivité des participants et le respect des échéanciers exigés par les entreprises.

Merci à NOS PARTENAIRES...
La chambre de commerce de la MRC de l'Assomption (CCMLA) fournit gratuitement un local à l'agente d'intégration. Merci aux dirigeants du centre La Croisée, pour le prêt du local.

Ah les Tremblay!!!
Merci Alexandre
(alias M. Le professeur)
pour ton bénévolat
Tu fais la différence
auprès des membres...

PLATEAU DE TRAVAIL

L'ATELIER-
PRODUITS ÉCORESPONSABLES

Association des personnes handicapées Matawinie

Cette activité s'adresse à des adultes vivant avec une déficience intellectuelle (DI). C'est un projet concerté en partenariat avec l'Association des personnes handicapées de Matawinie (APHM). Les personnes inscrites à cette activité socioprofessionnelle y participent à raison d'une journée par semaine. Elles confectionnent des produits écoresponsables et sont accompagnées par des intervenantes qui assurent l'encadrement. Les défis sont majeurs actuellement pour maintenir une production constante et obtenir une rentabilité pour ce projet.

Plusieurs paniers cadeaux ont été distribués gratuitement à des entreprises et des organismes en guise de promotion.

Le concours de pucks a procuré des recettes de plus de 1100$. Merci à ceux qui ont participé...

MISE EN MARCHÉ

ARTHUR B.

Le Toit Bleu
MARCHÉ AUX PUCES

L'équipe de Cyber-Cible participe à des évènements dans le but de faire connaître cette attachante clientèle aux gens de la communauté et de les sensibiliser à l'impact que peut avoir l'achat d'un simple article sur la vie de quelqu'un. En effet, en achetant un produit de l'Atelier, les gens encouragent la participation sociale en valorisant des individus. Et ça c'est une contribution inestimable! De plus, cet achat favorise l'adoption d'habitudes de vie plus respectueuses et saines pour l'environnement...

Même si les défis sont majeurs pour maintenir une production constante et rentabiliser le projet, nous croyions fortement que les ventes augmenteront via l'ouverture de la boutique en ligne et permettront aux membres de poursuivre leur production. Le but ultime est que les membres soient responsables de la préparation des commandes de la boutique en ligne. Nous souhaitons leur implication globale dans ce projet.

BOUTIQUE EN LIGNE

La boutique transactionnelle est maintenant fonctionnelle et les achats peuvent se faire directement en ligne. Les membres se feront un plaisir de préparer votre commande.

PLATEAU DE TRAVAIL - L'ATELIER DÉCHIQUETAGE

L'Atelier opère également un second plateau de travail. Il s'agit d'un plateau de déchiquetage de papiers confidentiels qui permet d'accueillir jusqu'à 10 participants par jour et est offert deux journées par semaine. Un financement supplémentaire est souhaité afin d'en assurer la pérennité et de répondre à la demande de service sans cesse croissante.

Parmi les tâches à effectuer, les participants trient de façon rigoureuse les documents confidentiels en plus d'enlèver les agrafes et les trombones.

Ensuite, ils procèdent au déchiquetage. Une entreprise vient récupérer les sacs de papiers hebdomadairement.

Un nouveau service est offert cette année soit celui de publipostage. Nous avons obtenu un gros contrat de publipostage de type clef en main, c'est à dire que nous imprimons les documents de l'entreprise, nous les mettons sous enveloppe et les participants vont les poster. Nos membres sont ravis de réaliser ce genre de tâches.

CENTRE DE COPIES

VOLET D'ÉCONOMIE SOCIALE

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Sensibiliser les clients du centre de copies à notre mission, nos services et notre clientèle.
- Générer des profits et les redistribuer dans l'exercice de la mission sociale de l'organisme.
- Favoriser l'insertion sociale et socioprofessionnelle de personnes dans la communauté.

SERVICES

Conception, rédaction, création et mise en page de documents
Impression et laminage de documents
Déchiquetage de papiers confidentiels
Prise de notes lors de réunion, de rencontres ou autres
Ordinateurs disponibles sur place avec internet pour les citoyens
Livraison possible

NOUVEAUTÉS

Impression de plans et d'affiches

TÉMOIGNAGE D'UN CIENT DU CENTRE DE COPIES

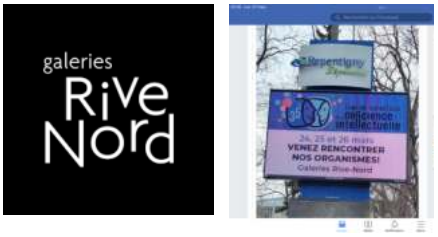
Bonjour,

Merci de me permettre d'exprimer mon opinion : Le service est très rapide, bien effectué et surtout fiable. Merci à Sara et tous les autres membres de votre équipe pour votre grande disponibilité envers mon entreprise. Outre le très bon service il y a aussi l'accueil et le calme que j'apprécie à chacune de mes visites.... J'ai toujours l'impression d'entrer dans mon salon. On peut facilement constater la bonne entente qui règne chez vous. Tout le monde parle et tout le monde écoute ! Félicitations à toute l'équipe.

Michel Lacasse
Simar Estimation Inc.

ACTIVITÉS GRAND PUBLIC

- Participation à la semaine de la déficience intellectuelle en mars dernier avec DIDA et Les Amis de la déficience intellectuelle aux Galeries Rive-Nord. Parution de la publicité sur la panneau de la Ville de Repentigny et sur le facebook de la CCMLA;



- Participation au festival des artisans de Ste-Marcelline de Kildare. 11 000 visiteurs étaient présents à ce festival;

- Participation à l'Eco Expo de la municipalité de St-Paul et aux toits bleues de St-Félix de Valois;

- Participation aux capsules vidéos pour une publicité de l'ARLPHL;
- Participation aux marchés de Noël d'Oka (8000 visiteurs) et de chez Arthur B;

- Explication de l'organisme et de sa mission sociale à tous les clients du Centre de Copies représentant plus de 400 personnes cette année. De plus, Cyber-Cible sensibilise les clients puisqu'ils côtoient les membres des plateaux de travail de l'Atelier;
- Utilisation des médias sociaux pour informer nos clients et nos membres des sujets qui touchent notre secteur d'activité. Nous avons maintenant 581 abonnés Facebook pour Cyber-Cible, 145 pour le plateau L'Atelier et 68 sur Instagram.

PUBLICITÉ

Comme à chaque année, l'organisme fait de la promotion pour faire connaître ses services. Nous avons fait paraître une publicité sur la page facebook de la CCR pour informer les citoyens et les entreprises de notre nouveau service d'impression de plans et d'affiches.

La CCMLA a affiché la publication de notre participation à la semaine québécoise de la déficience intellectuelle. Cet évènement a eu lieu aux Galeries Rive-Nord avec d'autres organismes.

Nous avons commandité la CCMLA lors du tournoi de golf annuel. L'objectif de cette participation était de faire connaître nos services dans ce secteur. Nous souhaitions présenter les produits écoresponsables et obtenir des contrats de production pour nos plateaux de travail.

Pour promouvoir nos services et nos produits, nous diffusons diverses publications sur les réseaux sociaux et nous remettons un dépliant de Cyber-Cible aux personnes rencontrées lors d'événements spéciaux.

Des paniers cadeaux ont été offerts lors de plusieurs évènements en guise de promotion (L'Entraide pour la déficience intellectuelle, Municipalité de St-Paul, Festival des artisans de Ste-Marcelline de Kildare, Marché de Noël d'Oka et Arthur B, etc.)

Une publicité a paru dans les agendas des employés du CISSSL.

Parution de nos services dans le journal local de Rawdon.
Distribution à plus de 5000 citoyens.

COLLABORATION & PARTENARIATS

Visioconférences de la Table régionale des organismes communautaires Lanaudière (TROCL)

Comité pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées de Lanaudière

Réalisation de capsules vidéos pour l'ARLPHL pour la promotion d'équipement adapté

Table de concertation en transport adapté de la MRC Matawinie

Projet de développement avec DIDA (visite de Probex à Sherbrooke)

Comité socioprofessionnel TCRAPHL

COLLABORATION & PARTENARIATS (SUITE)

Cette année, nous avons développé de nouveaux partenariats très intéressants qui nous permettent de rayonner davantage dans la communauté. La Société Saint-Vincent de Paul de Rawdon nous a remis un montant de 2500$ pour poursuivre les activités de nos plateaux de travail.

La CCML et le Centre La Croisée nous prêtent un local pour réaliser nos activités. Sans leur soutien, nos activités ne pourraient être maintenues.

La municipalité de Rawdon nous a fourni et installé des chapiteaux, tables et chaises pour le BBQ annuel.

L'Abbaye d'Oka nous a offert le meilleur emplacement au marché de Noël annuel. Cette offre sera reconduite l'an prochain. Les habitations Arthur B nous ont invités à participer gratuitement à leur marché de Noël.

La lunetterie Dépôt de Joliette et Repentigny et l'école St-Anne nous ont fourni du travail pour occuper nos membres.

Le Groupe Synetik est venu nous porter plusieurs papiers à déchiqueter.

Plateau de travail chez Plastiques GPR.

Plateau de travail chez Pelco.

Paire de billets de hockey gracieuseté de SMT Thermetco Mobiles

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

- Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière (ARLPHL)
- Société de l'autisme de la région de Lanaudière (SARL)
- Défis-Logis
- Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées de Lanaudière (TCRAPHL)
- Travail Adapté Lanaudière (TAL)
- Association des personnes handicapées de Matawinie (APHM)
- Chambre de commerce de Rawdon et de L'Assomption
- Carrefour Jeunesse Emploi Matawinie (CJEM)
- Équijustice
- Jardin d'Étoiles
- Entraide pour la déficience intellectuelle du Joliette Métropolitain (EDIJM)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Un membre de l'équipe siège sur les conseils d'administration suivants:
L'ARLPHL, l'APHM, la SARL, le CJE Matawinie et Serlan.

NOTRE APPUI ENVERS CERTAINS ORGANISMES

Puisque nous avons plusieurs partenaires importants provenant du milieu communautaire ou tout simplement parce que leur mission nous tient à cœur, Cyber-Cible a choisi de devenir membre des organismes suivants :

- Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière (ARPHL)
- Table Régionale des Organismes Communautaires Lanaudière (TROCL)
- Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL)
- Entraide pour la déficience intellectuelle du Joliette Métropolitain (EDIJM)
- Société de l'autisme région Lanaudière (SARL)
- Table de Concertation Régionale des Associations de personnes handicapées de Lanaudière
- Défis-logis
- Chambre de commerce de la MRC l'Assomption
- Chambre de commerce de Joliette
- Chambre de commerce de Rawdon
- Association des personnes handicapées de Matawinie (APHM)
- Jardin D'Étoiles
- RUTAL

FORMATIONS ET AUTRES

Les membres de l'équipe participent à différentes formations dans le but d'acquérir de nouvelles connaissances ou de développer de nouvelles méthodes de travail permettant d'offrir un meilleur service.

- Formation secouriste
- Introduction au principe d'autodétermination dans un contexte d'accompagnement en logement supervisé par Martin Caouette, professeur titulaire à l'université du Québec à Trois-Rivières
- Mon travail et mon chez moi, 29e RV Universitaire en DI-TSA
- Gestion et prévention des conflits: Méthode Lego serious play
- Formation sur le revenu de base
- Utilisation optimale de nos ressources de temps et d'énergie: stratégies et outils d'organisation par l'Institut de formation continue du Québec (IFCQ)
- Formation Canva Pro (comment faire des vidéos)
- Colloque Employabilité et l'autisme
- La loi 25 par Olivier Denault Landreville offert par la TCRAPHL
- Le pouvoir de votre imagination par Dany Beaulieu
- Formation de 10 semaines pour le language des signes québécoise (LSQ)
- Mise en récit de votre organisme (CRFL)
- Formations DI-101, TSA-101 et TSA 102: Version courte offerte par L'Institut universitaire en déficience intellectuelle et en troubles du spectre de l'autisme.

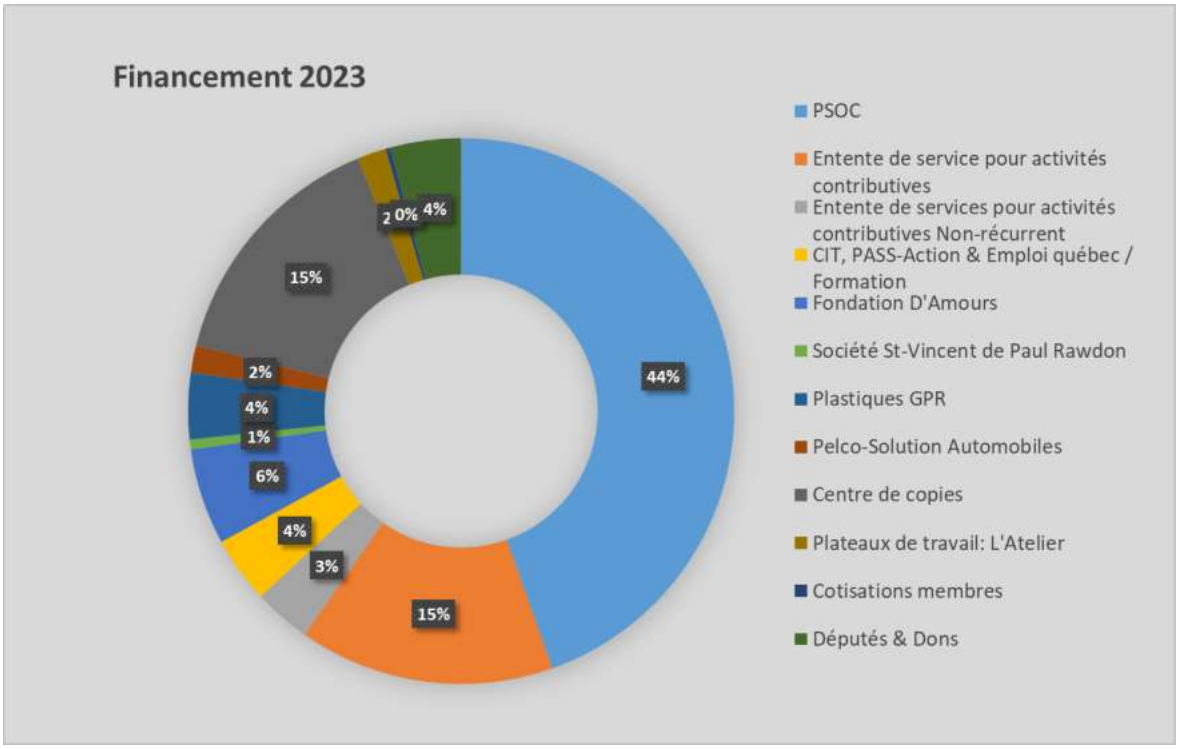
PROGRAMME DE SOUTIEN À L'ACTION BÉNÉVOLE

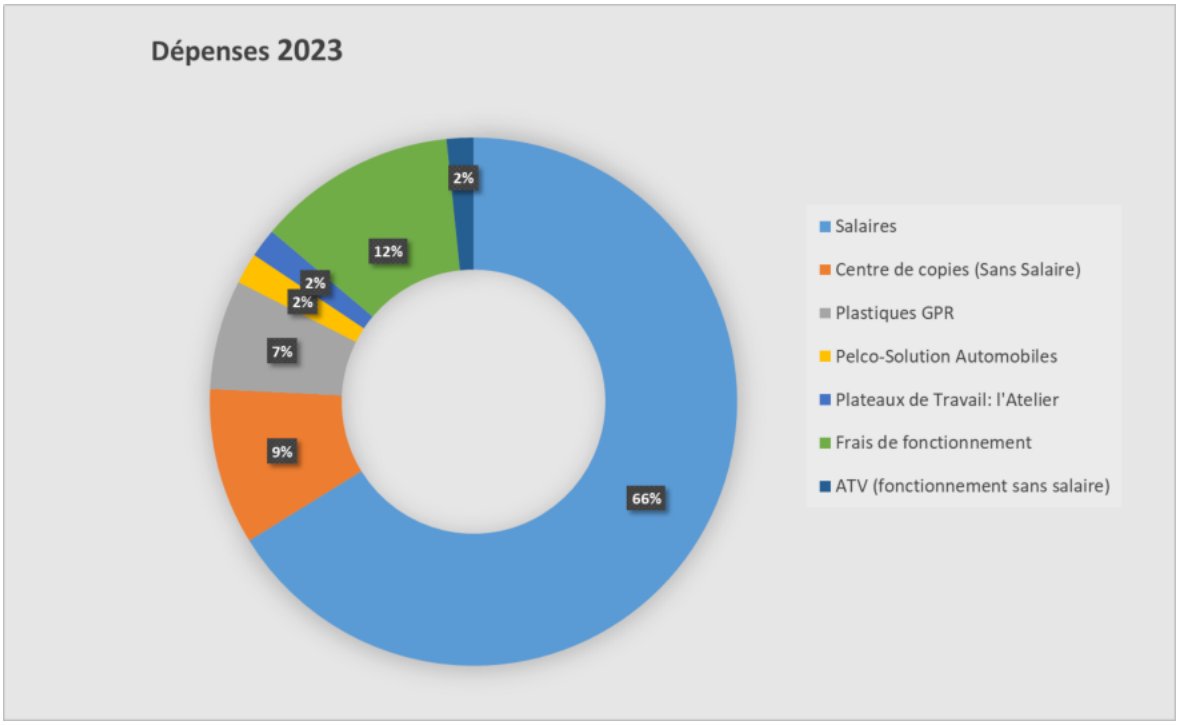
Merci aux députés de toujours répondre généreusement et de prendre le temps de venir nous rencontrer. Cette année, nous avons eu la visite de Mme Duranceau (députée de Bertrand) et de son attachée politique, Mme Lapointe.

Votre soutien est grandement apprécié et essentiel pour le fonctionnement de nos services!

FINANCEMENT

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) reconnaît les apports des services en santé et en services sociaux des organismes communautaires. Par le fait même, il finance Cyber-Cible par le biais du PSOC pour les différents services offerts à la population lanaudoise. Cette contribution financière sert à la réalisation de la mission globale de l'organisme. De plus, d'autres sources de financement sont accordées par différents acteurs. En voici les détails...





PLAN D'ACTION 2024

FINANCES ET PARTENARIATS

- Poursuivre la recherche de financement et augmenter les sources d'autofinancement
- Développer de nouveaux partenariats afin de diversifier nos services
- Accroître la visibilité en participant aux activités des chambres de commerce de Lanaudière

RESSOURCES HUMAINES

- Maintenir les évaluations annuelles des employés
- Réviser les politiques de condition de travail
- Définir la description de tâches des différents postes de travail
- Offrir des formations aux employés pour maintenir l'expertise et pour acquérir de nouvelles connaissances.

ACTIVITÉS MEMBRES

- Maintenir les activités de reconnaissance pour les membres
- Maintenir, diversifier et bonifier l'offre de services.

ACTIVITÉS PLATEAUX DE TRAVAIL

- Assurer la pérennité des plateaux actuels non-subventionnés
- Démarrer un nouveau projet d'activités artisanales de parrainage avec des ainés
- Augmenter la visibilité des plateaux socioprofessionnels

CENTRE DE COPIES

- Développer de nouveaux services et accroître la visibilité des services offerts par le centre de copies

COMMUNICATION & PROMOTION

- Accroître le nombre d'adhésions annuelles et les abonnés de nos réseaux sociaux
- Augmenter la visibilité des services offerts par Cyber-Cible dans la communauté
- Augmenter la sensibilisation auprès de la communauté
- Participer à plus d'activités grand public

BUDGET 2024

Revenus

PSOC avec indexation 2.5 %	203 978.00 $
Projet ponctuel - CISSSL	69 346.00 $
Projet ponctuel - CISSSL (non récurrent)	9 942.00 $
CIT	14 045.00 $
PASS Action	3 600.00 $
Ventes Centre de Copies	55 000.00 $
Plateau GPR	20 000.00 $
Plateau Pelco	14 800.00 $
Ventes Plateau L'Atelier	10 000.00 $
Ventes Plateau Déchiquetage / Sud	2 500.00 $
Cotisations membres	1 500.00 $
Dons (sans reçus)	3 000.00 $
Dons (Députés & Ministres)	8 000.00 $
Revenus Taxes ventes 40%	3 500.00 $
Intérêts	300.00 $
TOTAL	**419 511.00 $**

Dépenses

Frais adm.et vie associative	3 500.00 $
Salaires + DAS	340 000.00 $
Loyer	16 000.00 $
Télécommunication	2 120.00 $
Cellulaire ATV	650.00 $
Fournitures informatiques & bureaux	1 500.00 $
Frais plateau l'Atelier	5 200.00 $
Frais de Plateaux (autres)	250.00 $
Location déchiqueteuse	1 475.00 $
Location machine à plans	1 700.00 $
Frais poste	200.00 $
Coûts Marchandises	8 000.00 $
Contrats impression Toshiba	11 500.00 $
Frais impressions de sous-traitance	8 500.00 $
Frais Square	750.00 $
Frais déplacements et représentations	6 100.00 $
Formations	1 000.00 $
Site Internet	500.00 $
Assurances	900.00 $
Pub et promo	1 000.00 $
Honoraires prof.	5 200.00 $
Services de paies	1 200.00 $
Frais marge de crédit	200.00 $
Frais caisse	100.00 $
Entretien et réparations	400.00 $
Autres charges	300.00 $
TOTAL	**418 245.00 $**
Surplus/(déficit)	**1 266.00 $**

Imprimé par:

450.834.4440
copies@cyber-cible.org
cyber-cible.org

3131, 5e Avenue, Rawdon, (QC), J0K 1S0